

מדיניות פרטיות

זוהי מדיניות הפרטיות של <http://www.expert-fs.co.il> ושל כל האתרים אשר יושבים תחת דומיין זה ושל אתרי נחיתה (להלן: "האתר") המופעלים על ידי, או עבור חברת אקספרט סוכנות לביטוח פנסיוני (2010) בע"מ והחברות הקשורות אליה ולא מי מטעמה (להלן: "החברה").

פרטיותך חשובה לנו ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את המדיניות הזו.

מדיניות הפרטיות חלה עליך גם אם לא הזנת פרטיך באתר.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך, או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש באתר. אנו נצטער על כך, אך זו זכותך המלאה. בכל עת ניתן לפנות אלינו בכל בקשה ופניה בנוגע למדיניות זו.

החברה תשנה מעת לעת מדיניות זו. כל כניסה שלך לאתר ושימוש בו בכל דרך מעידה על הסכמתך למדיניות הפרטיות בנוסחה המפורסם באתר במועד השימוש שלך בו.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק קטן של המקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו כמובן מתייחסת גם לכן הנשים.

תקציר מדיניות הפרטיות יספק לך הצצה ברורה ומהירה על הנהלים שלנו. אנא קח את הזמן לעיין במדיניות המלאה.

תקציר מדיניות הפרטיות

המידע המזהה שאנו אוספים - אנו אוספים באופן אוטומטי מידע הנוגע לאופי השימוש שנעשה על ידך באתר. מידע זה נאסף בכדי לבקר, לנתח ולתפעל את האתר.

מדוע אנו אוספים את המידע? - המידע שאנו אוספים משמש אותנו לביצוע פעילות אחזקה ואבטחה שוטפת של האתר ולשיפור האתר. אנו נשתמש במידע גם על מנת לפנות אליך בנוגע לפעילות באתר ופעילויות נוספות, נוכל גם להשתמש במידע על מנת לשלוח לך תכנים בעלי אופי פרסומי.

עם מי אנו משתפים את המידע? - אנחנו משתפים מידע עם חברות ככל שנדרש כדי לממש את מטרות איסוף המידע.

מידע סטטיסטי ואנונימי - נתונים אגרגטיביים שאנו אוספים אינם ניתנים לזיהוי. אנחנו משתמשים בהם למטרות עסקיות לגיטימיות.

מיזוג או רכישה - אם פעילות החברה תתמזג עם חברה אחרת יחולו על החברה החדשה תנאי מדיניות זו.

היכן נשמר המידע? - המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

משך הזמן שבו נשמור את המידע - אנו שומרים את המידע בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את האתר ולמלא מטרות לגיטימיות וחוקיות.

נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים - המדיניות הזו נוגעת לפעילות באתר בלבד. האתר עשוי לכלול הפניות ליישומים ולאתרים אחרים אשר השימוש בהם כפוף למדיניות פרטיות נפרדת.

Cookies - אנחנו משתמשים ב-Cookies לצורך תפעולו של האתר ועל מנת להקל על התחברותך אליו.

תנאי השימוש - מדיניות זו היא חלק בלתי נפרד [מתנאי השימוש](#) שלנו

פניות - לקבלת מידע נוסף ולפניות אנא צור עמנו [קשר](#), פתח תקווה, מיקוד 4951355, רחוב העמל 37.

הסכמה

בגלישתך באתר הנך מאשר ונותן הסכמתך למדיניות פרטיות זו. אם מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש אינם מקובלים עליך - עליך לחדול מלהשתמש באתר. מסירת פרטים מזהים כדוגמת שם פרטי ושם משפחה ופרטים מזהים אחרים מהווה הוכחה להסכמה מרצונך החופשי לקבלת מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של החברה.

אם מסרת פרטים אישיים של מישהו אחר, מוצהר על ידך כי קיבלת את הסכמתו המפורשת למסירת פרטיו לחברה, לשם השימוש בפרטים אלה, בהתאם למדיניות זו.

המידע שאנחנו אוספים במהלך הפעילות שלך באתר

כמו מרבית אתרי האינטרנט, גם מחשבי השרת שלנו קולטים נתונים לגבי הפעילות של משתמשי האתר, כדוגמת זמן שהייה, הדפים שנצפו, משך הפעילות באתר, סוג התוכן שנצפה, הפעולות שבוצעו באתר, כתובת האינטרנט (IP) שהוקצתה למחשב המשתמש באתר לשם הגישה לאינטרנט, אתר האינטרנט שממנו הגעת לאתר וסוג מערכת ההפעלה במחשב שלך.

במידה ואתה משתמש באתר באמצעות אפליקציה ייבוא מידע נוסף אודות המכשיר ממנו מתבצע השימוש, כמו מערכת ההפעלה, סוג המכשיר, רזולוציית צפייה, מיקומך הגיאוגרפי ועוד.

המידע הזה נאסף בחלקו כתהליך סטנדרטי ואוטומטי ברשומות ('לוגים') של האתר ובנוסף, יכול להיקלט לדוגמה על ידי חברות המספקות לאתר אתרי מידע וניתוח סטטיסטיים וכן אתרי אבטחה לאתר והגנה מפני תקיפות של האקרים.

בעת השימוש באתר באמצעות מכשיר טלפון או מחשב לוח (Tablet), נאסף מידע על המכשיר שאתה משתמש בו, כדוגמת סוג המכשיר, סוג מערכת ההפעלה במכשיר, מזהה מכשיר, זיהוי משתמש וכיוצא באלה. החברה תשתמש בנתונים האלה לבקרה וניתוח של הפעילות באתר, לצורך תפעול האתר, ניהולו ושיפור שלו.

מה אנו עושים עם המידע?

המידע שאנו אוספים מאפשר לנו לספק לך ולמשתמשים אחרים את האתר, לשם פעילות שוטפת הכרוכה בניהול האתר, בבקרה על המתרחש בו, באבטחה שלו ובביצוע שיפורים ותוספות לאתר וכן כדי לאכוף את תנאי השימוש באתר.

נוכל להשתמש במידע שנאסף גם כדי לפנות אליך בהודעות, פניות, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע לפעילות באתר ופעילויות נוספות.

החברה תהא רשאית לשלוח אליך מדי פעם בדואר אלקטרוני ומסרונים דברי פרסומת בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח-2008 ("חוק הספאם"). החברה רשאית להשתמש במידע שתמסור באתר – ובמידע שתאסוף אודות דפוסי השימוש באתר – לצורך שיפור השירותים באתר ו/או בכל דרך אחרת שהיא מציעה, ליצירת קשר איתך במקרה הצורך בהתאם להוראות חוק הספאם, או לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים. על צדדים שלישיים כאמור ו/או עובדיהם ו/או מי מטעמם נאסר להשתמש במידע אישי זה לכל מטרה אחרת, מלבד האמור בסעיף זה לעיל.

מידע סטטיסטי ואנונימי

אנחנו משתמשים בכלים סטנדרטיים לניתוח נתונים מ Google Analytics. מידע סטטיסטי ואנונימי איננו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו רשאים לאסוף, למסור ולשתף מידע מסוג זה ללא מגבלות. יחד עם זאת, כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שביועדן עלולה לחשוף פרטים מזהים שלך.

מידע אישי

פרטייך האישיים ו/או מידע אישי ו/או פרטי הזיהוי (להלן: "מידע אישי") אשר החברה מקבלת ממך בעת השארת פרטים באתר החברה ו/או באתרים הקשורים לחברה, נועדו לצורך מתן הצעת מחיר למספר הטלפון ו/או לכתובת המייל שתציין.

המידע האישי יישמר במאגר המידע של החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשל"א – 1981, וכל שימוש שיעשה בו יהיה לפי הדין הישראלי.

עם מי אנחנו משתפים את המידע?

אנחנו משתפים מידע עם חברות ככל שנדרש כדי לממש את מטרות איסוף המידע. בכלל זה נזדקק לשתף מידע עם חברות כדוגמת חברות אתרי דיוור, סטטיסטיקה ואבטחת מידע. כמובן שנשתף מידע אם החוק מחייב אותנו לעשות זאת, לדוגמה במקרה שאנחנו מקבלים צו בית משפט לגלות מידע.

מיזוג או רכישה

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, או נירכש על ידי חברה אחרת, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע האישי שלך בהתאם למדיניות הזו.

היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגר המידע שלנו, המאוחסן על גבי מערכות המחשב של האתר, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל. מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות סטטיסטיקה, דיוור וכיוצ"ב). אף הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

אבטחת מידע

אנו מיישמים מערכות ונהלים לאבטחת מידע במטרה להגן על המידע מפני שימוש לרעה ושימוש בלתי מורשה. המערכות הללו מצמצמות במידה ניכרת את סיכוני האבטחה, אך אף אחת מהן איננה מספקת ביטחון מלא ומערכות האתר, לרבות התוכנות המשמשות אותנו אינן חסינות. לכן, איננו מתחייבים שהמידע שלך יהיה חסין מפני פגיעה וגישה בלתי מורשית. על כן, הנך מצהיר בזאת כי לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה נגדנו ו/או מי מטעם החברה עקב חדירות בלתי מורשות כאמור ו/או גילוי ו/או שימוש במידע הנובע מחדירות בלתי מורשות.

משך הזמן שבו נשמור את המידע

אנו רשאים לשמור את המידע שלך, כל עוד הבעת רצון להסיר רישומך ממאגר המידע של החברה. לאחר מכן, נשמור את המידע אם יש צורך בכך, לדוגמה, אם אנחנו צריכים לשמור מידע הנדרש לשם דיווח לרשויות, למטרות היערכות אפשרית להליך משפטי, למטרות תיעוד וארכוב וכדי למנוע ממשמש מפר או הפוגע באחרים מלפתוח חשבונות נוספים באתר.

Cookies

Cookies הם קבצים קטנים שנשמרים במחשב שלך. אנו משתמשים בהם לצורך תפעולו של האתר, לדוגמה, כדי לשפר את ביצועי האתר וכדי לתעד את כניסתך ויציאתך מהאתר. אלה הן Session Cookies והן נמחקות לאחר פרק זמן בו לא נעשתה כל פעילות באתר או בכל פעם שתסגור את הדפדפן שלך.

Cookies אחרות נשמרות לפרק זמן מסוים. אלה הן ה - Persistent Cookies. אנו משתמשים בהן לדוגמה כדי שלא תצטרך להזין את שם המשתמש והסיסמה שלך בכל ביקור באתר. הן נשמרות למשך חודש ימים או יותר, בהתאם לצורך ולהחלטתנו מעת לעת.

ההגדרות של כל דפדפן כוללות אפשרות שלא להסכים לקבל Cookies ולמחוק Cookies קיימות. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר.

מערכות להגשת פרסומות

אנחנו משתמשים בכלי פרסום וניתוח נתונים. כלים אלה מציבים במחשב שלך Cookie שנשלטת ומנוהלת על ידם (אלה הן - Third Party Cookies) והמאפשרת להם להתאים את הפרסומות שאתה צופה בהן באתר ובאתרים נוספים, בהתאם להעדפותיך ולפעילותך ברשת.

החברות המפעילות כלים אלה מציעות אפשרות להסיר את עצמך מקבלת פרסומות ממוקדות, על ידי ניהול הרשאות וכן עשויות לאפשר לך להימנע מאיסוף המידע שלך על ידן באמצעות התקנת תוסף לדפדפן. נדגיש כי כלל האתרים הללו מוצעים ונשלטים על ידי החברות הללו ולא על ידינו.

הבחירה שבידיך

בכל עת תינתן לך האפשרות להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי. אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בתוך פרק זמן סביר, בהתאם למגבלות התפעוליות, לאחר קבלת הודעה כזו.

בנוסף, עומדת לרשותך זכות מוקנית בחוק לעיין במידע שעליך, השמור במאגרי האתר ולדרוש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שגויים, מוטעים או לא מעודכנים. החברה רשאית לבקש ממך מסמך מאשר, לרבות תצהיר ערוך כדין, אודות הבעלות שלך במידע האגור במחשביה ושאתה טוען שהוא מזהה אותך. הליך העיון שלך במידע ייעשה בהתאם להוראות הדין.

פניות

אם לדעתך פרטיותך נפגעה באתר, אנו מצרים על כך. נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המירבית. ניתן לפנות אלינו לכתובת:

Morin@expert-fs.co.il

עודכן לאחרונה ביום: 09/12/2015